

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Beziehungen zwischen dem Kunden und der michaelH GmbH. Sie sind somit integrierter Bestandteil jeder Vereinbarung. Abweichungen müssen vorab schriftlich zwischen den Parteien definiert werden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

## 1. Preise und Zahlungskonditionen

### 1.1 Vorarbeiten

Die Vorarbeit, insbesondere die Vorbesprechung (mündlich oder schriftlich), ist kostenlos und für beide Parteien unverbindlich. Der Kunde wird im Voraus darüber informiert, dass sämtliche der ersten Abklärung folgenden Leistungen der michaelH GmbH ab Erstellung der Offerte entgeltlich sind.

### 1.2 Offerte

Offerten sind kostenlos und haben normalerweise eine Gültigkeit von 14 Tagen, sofern keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden. Sie werden erst durch die Unterzeichnung des Kunden für beide Parteien verbindlich. Sämtliche Preise in der Offerte verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer.

### 1.3 Auftragserteilung

Die Auftragserteilung kann schriftlich per Mail erfolgen und setzt automatisch voraus, dass diese AGB gelesen und vollumfänglich akzeptiert wurden. Das Vertragsverhältnis kommt mit Annahme des Angebotes durch den Kunden (unterzeichnete Vereinbarung oder E-Mail) sowie der gemäss Offerte vereinbarten Vorauszahlung zustande.

### 1.4 Rechnung und Zahlungskonditionen

Die Rechnung wird dem Kunden via Mail zugesandt und ist innert 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen, sofern nicht anders vermerkt.

### 1.5 Mehrwertsteuer

Die michaelH GmbH ist mehrwertsteuerpflichtig. Sämtliche Beträge verstehen sich deshalb zzgl. MwSt.

## **1.6 Annullierung des Auftrags**

Wird ein erteilter und begonnener Auftrag reduziert oder annulliert, hat die michaelH GmbH Anspruch auf den geleisteten Teil des vereinbarten Preises gemäss Offerte. Wurde die Leistung bereits vollständig erbracht, hat die michaelH GmbH Anspruch auf den gesamten Betrag.

## **2. Rechte und Pflichten michaelH GmbH**

### **2.1 Sorgfaltspflicht**

Die michaelH GmbH verpflichtet sich, die übertragenen Aufgaben mit grösster Sorgfalt und Verantwortungsbewusst auszuführen. Projektbezogene Informationen werden vertraulich behandelt.

### **2.2 Browserkompatibilität**

Die michaelH GmbH gewährleistet zudem, dass die erstellten Websites mit sämtlichen gängigen Browsern in der jeweils aktuellen Version kompatibel sind. Die Darstellung der Website kann je nach Browser geringe Unterschiede aufweisen, was auch für Smartphones und Tablets gilt.

### **2.3 Urheberrecht**

Das Urheberrecht sämtlicher durch die michaelH GmbH erbrachten Dienstleistungen, welche kundenbezogen erbracht wurden, liegt ab dem Zeitpunkt der Projektanbahnung beim Kunden.

### **2.4 Nutzungsrecht**

Für die Dauer der Zusammenarbeit steht die Nutzung des geistigen Eigentums der michaelH GmbH dem Kunden zu, soweit dieser seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber der michaelH GmbH erfüllt.

### **2.5 Werbung**

Falls nicht anderweitig schriftlich vereinbart, ist die michaelH GmbH nach Abschluss eines Projektes berechtigt, die Arbeit zu publizieren. Die michaelH GmbH darf den Firmennamen sowie einen Link zur Website michaelh.ch auf der Kundenwebsite platzieren.

### **2.6 Haftung**

Die Haftung seitens der michaelH GmbH beschränkt sich auf grobfahrlässiges und/oder vorsätzliches Verschulden. Schadensersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt. Anspruch auf Ersatz oder Preisnachlass besteht nur dann, wenn ein grobfahrlässiges und/oder vorsätzliches Handeln der michaelH GmbH in der Auslieferung der Dienstleistung an den Kunden stattgefunden hat.

## **2.7 Mängelgarantie**

Offensichtliche Mängel, welche zentrale Eigenschaften der Website betreffen, werden von der michaelH GmbH kostenlos innert nützlicher Frist verbessert, sofern diese innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Abnahme schriftlich per Mail gerügt werden. Als Mangel gilt beispielsweise ein Umstand, welcher die normale Anzeige der Website verunmöglicht. Ausgeschlossen davon sind beispielsweise Zwischenfälle beim Hosting-Anbieter, da die michaelH GmbH darauf keinen Einfluss hat.

## **2.8 Daten und Unterlagen**

Die michaelH GmbH bewahrt alle wichtigen Auftragsunterlagen während mindestens 365 Tagen nach Fertigstellung des Auftrages auf. Darüber hinaus ist die michaelH GmbH ohne anderslautende schriftliche Weisung von der weiteren Aufbewahrungspflicht befreit.

# **3. Rechte und Pflichten des Kunden**

## **3.1 Mitwirkungspflicht**

Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv und so gut wie möglich an der Ausarbeitung und Fertigstellung der Website zu beteiligen.

## **3.2 Terminverzug auf Kundenseite**

Der Kunde ist damit einverstanden, seinerseits kommunizierte Termine einzuhalten. Falls die Einhaltung der Termine gefährdet sein sollte, ist die michaelH GmbH so frühzeitig wie möglich zu informieren. Anfragen der michaelH GmbH an den Kunden, beispielsweise bezüglich benötigtem Material oder anderweitige Bestandteile zur Erfüllung des Auftrags, sind innerhalb von 5 Arbeitstagen zu beantworten. Bei längeren Antwortzeiten ist die michaelH GmbH berechtigt, nachfolgende Termine entsprechend zu verschieben.

## **3.3 Terminverzug der michaelH GmbH**

Die michaelH GmbH ist stets darum bemüht, die vereinbarten Termine einzuhalten. Bei Nichteinhalten ist der michaelH GmbH eine angemessene Frist zu gewähren. Bei speziellen Ereignissen wie die verspätete Mitwirkung des Kunden, Naturkatastrophen, Unfälle, Krankheit oder Arbeitskonflikt kann die michaelH GmbH die festgelegten Termine anpassen.

## **3.4 Auftragsanpassungen und -erweiterungen**

Während der Umsetzung eines Projektes kann der Kunde Anpassungen und/oder Erweiterungen an der Website in beliebiger Form beantragen. Diese Dienstleistungen, welche nicht bereits Teil der Offerte sind und zu Beginn des Projektes noch nicht bekannt sind, gelten als Mehraufwand und werden separat verrechnet.

### **3.5 Unsittliche Inhalte**

Die michaelH GmbH behält sich das Recht vor, bei unsittlichen oder unethischen Inhalten einer Website alle Vereinbarungen per sofort zu annullieren und die Kundenbeziehung einzustellen.

### **3.6 Gewährleistung**

Bei durch den Auftraggeber angelieferten Daten sowie Dokumenten, Bildern und Logos, welche die michaelH GmbH zur Realisierung des Auftrags sowie zur Weiterbearbeitung dienen, geht die michaelH GmbH davon aus, dass die Berechtigung zur Verwendung vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden. Mögliche Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

### **3.7 Wartungs-Vereinbarung und Kündigung**

Entsteht zwischen der michaelH GmbH und dem Kunden eine Wartungs-Vereinbarung (beispielsweise für Updates der Website), so beträgt die Kündigungsfrist 1 Monat. Abweichende Fristen müssen separat geregelt werden.

### **3.8 Salvatorische Klausel**

Sollten sich einzelne Bestimmungen oder Teile dieser AGB als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar herausstellen, so ist dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile dieser AGB nicht betroffen.

## **4. Schlussbestimmungen**

Die vorliegenden AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Im Streitfall ist der Gerichtsstand das Vermittlungsamt Obersee-Gaster, 8730 Uznach, Schweiz.

*michaelH GmbH, Gommiswald, im April 2024.*